



INSTRUCTIVO PARA RESERVAS COMERCIALES Y PRE-COMPRA

- ✓ Para obtener tarifas especiales de descuento por grupos, es necesario realizar reserva a través del ejecutivo encargado, enviando la solicitud por cualquiera de los medios de comunicación corporativos disponibles (correo electrónico, WhatsApp, llamada telefónica), donde se informe número de personas, día y hora de la visita
- ✓ Clientes nuevos (agencias de viajes, mayoristas, empresas, parroquias, fundaciones, colegios, etc.) que requieran iniciar un proceso de compra o reserva comercial debe realizar el envío digital de RUT actualizado y RNT en caso que aplique.
- ✓ Tener en cuenta que los niños entre 0 y 3 años no pagan ingreso a Catedral de Sal.
- ✓ Para grupos es necesario solicitar cotización y reserva con mínimo 3 días de anticipación, y realizar pago que confirma la reserva mínimo 1 día hábil antes de la visita.
- ✓ El soporte del pago que confirma la reserva y programación del grupo debe ser enviado por medio de correo electrónico o WhatsApp al ejecutivo que atiende su reserva.
- ✓ Las cuentas habilitadas para realizar pago de reservas son:
 - Davivienda, cuenta de ahorros No. 007600747823 a nombre de Catedral de Sal de Zipaquirá S.A. SEM
 - Bancolombia, cuenta corriente: 332-106188-28 a nombre de Catedral de Sal de Zipaquirá S.A. SEM
 - Datáfono virtual (solicitar el link del mismo al vendedor encargado)
- ✓ Finalmente, Catedral de Sal procede a realizar la facturación electrónica para posterior entrega de la boletería, esta entrega puede ser directamente en taquilla el día que el grupo tenga programada la visita presentando la orden de compra, o, cuando es un retiro parcial de boletería se realiza a través de un formato denominado RG-04-27 Solicitud de Servicio; para pre compras mayoristas, se tienen dos opciones de entrega virtual a través de boletería QR: 1. enviamos toda la boletería adquirida al correo que el cliente autoriza previamente, ó, 2. Realizamos capacitación de nuestro modulo Agencias y entregamos un usuario y clave para que directamente el cliente tenga en la plataforma toda la boletería adquirida y la pueda ir descargando cada que lo requiera.

CONDICIONES, RESTRICCIONES Y DESCUENTOS

- TARIFA CON DESCUENTO es válida solo para uso de personas con nacionalidad colombiana, para la visita debe llevar consigo el documento de identidad colombiano o cédula de extranjería; de lo contrario aplicará TARIFA PLENA (visitantes no colombianos).
- Aplican descuentos en compras según la cantidad comprada desde el 10% de descuento sobre el pasaporte elegido. Descuentos **NO** acumulables con otras ofertas o descuentos.

- Estas tarifas aplican previa reserva según Instructivo para reservas comerciales y pre-compra; el descuento para grupos **NO** aplica en taquillas.
- Los valores enviados en propuestas y cotizaciones tienen validez de 30 días a partir de la fecha del envío.
- La boletería adquirida en pre-compra tiene vigencia por 1 año contado a partir de la fecha de emisión.
- Catedral de Sal de Zipaquirá S.A. SEM en cumplimiento de la ley 1581 del 2012 prohíbe la transferencia de datos personales y se entregan para uso exclusivo de lo acordado en la propuesta comercial.

A continuación, adjuntamos imagen con valores actualizados de los pasaportes 2023, donde podrá encontrar tarifa con descuento para colombianos (con CC colombiana, permiso especial de permanencia, cédula de extranjería o diplomática emitida por entidad colombiana o visa colombiana) y tarifa plena que refiere a los visitantes NO colombianos.

	Basic	Standard (Familiar)	Premium
SERVICIOS	<ul style="list-style-type: none"> - Ingreso a Catedral de Sal - Audioguía - Museo de la Salmuera - Internet - Wifi - Proyección de Mapping - Cortometraje 3D "Nucuma" - Tren de Salida - Caminata "Huellas de Sal" - Museo Arqueológico 	<ul style="list-style-type: none"> - Ingreso a Catedral de Sal - Audioguía - Museo de la Salmuera - Internet - Wifi - Proyección de Mapping - Cortometraje 3D "Nucuma" - Tren de Salida - Caminata "Huellas de Sal" - Museo Arqueológico - City Tour - Museo Tutankamon 	<ul style="list-style-type: none"> - Ingreso a Catedral de Sal - Audioguía - Museo de la Salmuera - Internet - Wifi - Proyección de Mapping - Cortometraje 3D "Nucuma" - Tren de Salida - Caminata "Huellas de Sal" - Museo Arqueológico - Museo Tutankamon - Ruta del Minero - Muro de Escalar - City Tour
TARIFA EXTRANJERO	ADULTO \$98.000 NIÑO EXT/ ADULTO MAYOR EXT. \$84.000	ADULTO \$108.000 NIÑO EXT/ ADULTO MAYOR EXT. \$89.000	*RESTRICCIÓN DE EDAD \$129.000
TARIFA NACIONAL	ADULTO \$61.000 NIÑO ADULTO MAYOR \$50.000	ADULTO \$73.000 NIÑO ADULTO MAYOR \$60.000	*RESTRICCIÓN DE EDAD \$93.000



***Las anteriores tarifas son comisionables previa reserva según cantidades compradas**

**** Tarifas especiales para INSTITUCIONES EDUCATIVAS, PEREGRINACIONES Y/O FUNDACIONES (enviando carta membrete de la entidad que valide la reserva especial), para conocer estas tarifas contactar a su ejecutivo encargado.**

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD PARA LA VISITA

Para su visita tenga en cuenta las siguientes **normas y recomendaciones de seguridad** antes de ingresar al Parque de la Sal y Catedral de Sal:

- Cumplir y seguir estrictamente los lineamientos establecidos en los protocolos de Bio Seguridad del Parque De La Sal
- Utilizar calzado cómodo y adecuado para piso irregular.
- El ingreso de mascotas está permitido a través del servicio de alquiler de coches especiales para mascotas.
- Prohibido ingresar armas, bebidas alcohólicas y personas en estado de embriaguez.
- Prohibido el ingreso a personas que hayan consumido sustancias psicoactivas
- Prohibido el ingreso de elementos que generen chispa o fuego.
- El interior de la mina es un lugar libre de humo.
- Abstenerse de ingresar si presenta episodios de claustrofobia, problemas cardiacos o respiratorios.
- Ingrese con acompañante si presenta discapacidad sensorial o funcional.
- El ingreso de menores de 8 años y mayores de 70 debe realizarse con acompañante.
- Respeta las normas de seguridad, señalización y zonas restringidas.
- En su recorrido conserve siempre su derecha al ingreso y salida de la mina.

