



## FORMATO DEVOLUCIÓN DE DINERO

Código: RG-05-49  
Versión: 03  
Fecha de Emisión:  
15/03/2023

### DOCUMENTO CONTROLADO

FECHA	
NOMBRE	
CEDULA	
CELULAR	
CORREO	
BANCO	
# DE CUENTA	
TIPO DE CUENTA	
PAIS	
# FACTURA	

### MOTIVO DE LA DEVOLUCION

--

**NOTA: Se deben anexar los tiquetes que está solicitando. Este formato se rige bajo la Política de devoluciones de pago de boletería de Catedral de Sal.**

Los

siguientes son los casos en los cuales es aplicable la reversión del pago a favor del consumidor tal y como lo establece la ley 1480 de 2011

- a) Cuando el consumidor sea objeto de fraude.
- b) Cuando las boletas no hubieran sido solicitadas.
- c) Cuando las boletas no sean recibidas.
- d) Cuando las boletas no correspondan a las solicitadas.