



# MAPA DE PROCESOS



Procesos misionales

- Gestión Comercial y Servicio al Cliente
- Operación del Servicio



Procesos de apoyo

- SG-SST
- Gestión de Calidad
- Gestión de Talento Humano
- Gestión Documental
- Adquisición de Bienes y Servicios
- Gestión de Infraestructura



Procesos de evaluación

- Gestión de Evaluación y Control

